

Nutzungsbedingungen über die Verwendung von WhatsApp

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir über WhatsApp aus rechtlichen Gründen und zum Schutz Ihrer Daten nur allgemeine Informationen mit Ihnen austauschen. Personen- oder forderungsbezogene Daten wie beispielsweise Forderungshöhe teilen wir Ihnen gerne über andere Kommunikationswege mit.

Aus Sicherheitsgründen dürfen wir über diesen Kommunikationskanal auch keine behördlichen Aufträge und Erklärungen (z. B. Vollstreckungsschutzanträge wie Ratenzahlungsvereinbarungen, Aussetzungen usw.) annehmen. Nutzen Sie hierfür andere Kontaktwege wie etwa den Postweg, oder das Telefon.

WhatsApp ersetzt – insbesondere bei komplexeren Anliegen – keine Form der persönlichen Vorsprache. (Vermögensaufnahme und -überprüfung)

Wir weisen Sie darauf hin, dass bei der Nutzung verschiedene Daten auf Servern von WhatsApp Inc. gespeichert werden, die nicht dem europäischen Datenschutzrecht unterliegen, d. h. es findet eine Verarbeitung personenbezogener Daten in Staaten außerhalb des Anwendungsbereichs der Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) statt. Die Vertraulichkeit und Datensicherheit ist bei WhatsApp unter Umständen nicht gewährleistet. Wir haften nicht für Schäden, die durch die Nutzung unseres WhatsApp-Service entstehen.

Rechtlicher Rahmen und Datenschutz

Sofern Sie WhatsApp auf Ihrem Endgeräte installieren und nutzen, stimmen Sie den Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweisen der WhatsApp Inc. zu, auf welche die die Vollstreckungsbehörde/Forderungsmanagement der Stadt Heilbad Heiligenstadt keinen Einfluss hat.

Wir empfehlen Ihnen, sich mit diesen vertraut zu machen. Über den Internetauftritt von [WhatsApp](#) können Sie diese Dokumente einsehen. Dort ist geregelt, dass Sie der WhatsApp Inc. Zugriff auf Ihre Telefonnummer und die auf Ihrem Mobilgerät gespeicherten Kontakte gewähren. Bitte beachten Sie den eingeschränkten Datenschutz. Verzichten Sie bei der Nutzung auf die Übermittlung persönlicher Daten und haben Sie Verständnis, dass wir nicht alle Anfragen per WhatsApp beantworten. Jedoch erhalten Sie immer Antwort, wie Sie Ihr Anliegen am besten regeln können.

Wenn Sie uns per WhatsApp kontaktieren, übermitteln Sie uns automatisch Ihre Mobilfunknummer. Wir versichern Ihnen, dass wir diese Nummer nicht an unberechtigte Dritte weitergeben und nur für die Kommunikation über WhatsApp sowie eventuelle Rückfragen nutzen.